

JA, ICH/WIR MÖCHTEN ZU EUCH WECHSELN UND ERTEILEN IHNEN DEN AUFTRAG!

Ich/wir möchten hiermit wechseln und euch den folgenden verbindlichen Auftrag erteilen:

Angebotsnummer: _____ vom _____ (Datum)

Kundennummer: _____

Ihr Name/Firma: _____

Ihr Ansprechpartner: _____ Rufnummer/E-Mail: _____

Wir stimmen dem Providerwechsel zu: Ja, Domain: _____

Die Fertigstellung und/oder Lieferung erfolgt zum in dem zutreffenden Angebot genannten Lieferdatum auf Wunsch und Gewähr zu Lasten des Kunden. Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die Rechtmäßigkeit der Bestellung und deren genannten Artikel. Das Angebot wurde durch den Kunden auf Irrtümer, Fehler und Stückzahl geprüft, eingesehen und bestätigt. Mit dem Datum der Unterschrift sind nachträgliche Änderungen und der Widerruf an dieser Bestellung ausgeschlossen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden akzeptiert. Nachträgliche Änderungen, falls noch möglich, werden laut aktueller Preisliste berechnet.

Unterschrift/Stempel: _____ Ort, Datum: _____

Sie erreichen unseren Kundenservice bei Fragen unter:

Dimm – Daten- & Internetdienstleistungen
Abteilung Kundenservice
Kirchstraße 22
35282 Dautphetal
- Deutschland -

Kontakt:
E-Mail: info@dimmmittelhessen.de
Telefon: +49 6468-9177282
Telefax: +49 6468-9177281
Internet: www.dimmmittelhessen.de

Bitte ausfüllen, unterschreiben und an uns zurück senden per E-Mail an info@dimmmittelhessen.de oder per

TELEFAX: 06468-9177281

UMZUG ZU EINEM ANDEREN PROVIDER ZUSTIMMUNG ZU EINEM PROVIDERWECHSEL

(Bitte diese Zustimmung an den alten Provider senden und an uns als neuen Provider.)

An (bisheriger Provider)

.....
Firma

.....
Anschrift

Vertragsdetails / Domainname(n)

.....
Kundennummer / Vertragsnummer (falls bekannt)

.....
Domainname/n (1)

Domaininhaber obiger Domain(s):

.....
Vor-/Nachname oder Firma

.....
Anschrift

Admin-C: wie Domaininhaber, sonst:

.....
Vor-/Nachname

.....
Anschrift

Als -Domaininhaber -Admin-C [bitte ankreuzen] teile(n) ich/wir Ihnen hiermit mit, dass der/die o.g., bisher bei Ihnen geführte(n) Domainname(n) zu einem anderen Provider umgezogen werden soll(en) („Providerwechsel“).

Diesem Providerwechsel stimme(n) ich/wir als dazu Berechtigte(r) hiermit ausdrücklich zu und fordere/fordern Sie hiermit auf, die Domain(s) zum Providerwechsel freizugeben.

Bitte lassen Sie mir/uns für den/die Domainnamen das „Providerwechsel-Passwort“ (AuthInfo, Authcode) zukommen, sofern ein solches benötigt wird. Bitte geben Sie die Domain(s) zum Providerwechsel frei.

Datum, Ort: _____

Unterschrift: _____

WECHSELN SIE ZU UNS – WIR ALS NEUER PROVIDER!

Ihre Internetadresse und Ihre Webseite sollte in guten Händen liegen. Sie haben uns als neuen Provider ausgewählt. Dieser Providerwechsel (KK, Konitivitäts-Koordination) ist ein Verfahren, wo der reibungslose Ablauf vom alten zum neuen Provider koordiniert wird. Wir kümmern uns um den kompletten Ablauf des Wechsels, ebenso werden Sie bei jeder Änderung des Status per E-Mail benachrichtigt. Unser KK-Team prüft Ihre Anfrage im 15-Minuten-Takt und benachrichtigt Sie laut Ihren Wünschen und Aufträgen. Sie können jederzeit eine Anfrage an unseren Kundenservice oder Ihren "AUTH-CODE" an uns senden.

Der Providerwechsel im Detail, Schritt für Schritt erklärt:

1. Ihre Beauftragung des Providerwechsel bei uns
2. Sie kündigen bei Ihrem vorherigen Provider und erteilen ihm die Zustimmung zum Providerwechsel zu uns (Der vorherige Provider teilt Ihnen einen »AUTH-CODE« aus Zustimmung mit, siehe S. 2)
3. Sofortige Auftragsweiterleitung des Providerwechsels
4. Benachrichtigung per E-Mail, dass der Providerwechsel durch uns gestartet wurde
5. Weiterleitung an vorherigen Provider, dass Sie zu uns wechseln möchten
6. Benachrichtigung per E-Mail, dass der Providerwechsel durch uns gestartet wurde
7. Wir prüfen des Status Ihres Providerwechsels im 15-Minuten-Takt
8. Sofortige Rückmeldung des vorherigen Providers, ob dieser dem Umzug zustimmt (»ACK« = Zustimmung, »NACK« = Ablehnung)
9. Erfolgt keine Rückmeldung des vorherigen Providers binnen eines Zeitraumes von 24 Stunden, starten wir einen »Zwangs-KK« und leiten die Umzugsanfrage an die Vergabestelle weiter:
INFO Die Vergabestelle (DENIC, usw.) gibt den Zwangs-Umzug frei, indem sie Ihnen einen Brief postalisch übersendet, worin Sie einen Code erhalten, den wir für den Zwangs-Wechsel benötigen. Mit diesem Code starten wir den Umzug erneut.
10. Stimmt der vorherige Provider zu, wird der Wechsel durch uns ausgeführt, Sie werden von uns per E-Mail über den Status informiert
11. Sofortiger Umzug zu uns, die Server werden umgestellt (Kann leider aufgrund der Komplexität des Internets einige Stunden dauern)
12. Der Umzug ist abgeschlossen, Ihre Webseite ist wieder erreichbar. Sie werden von uns per E-Mail informiert

Jeder Providerwechsel kann jederzeit bei uns in Echtzeit geprüft werden. Es entstehen keine Gebühren für die Beauftragung.

Wir danken für Ihren Auftrag und freuen uns Sie als Kunde begrüßen zu können!