

JA, ICH/WIR MÖCHTEN IHR ANGEBOT NUTZEN UND MÖCHTEN SICHERHEIT DURCH MONITORING!

Ihre Firma

Ihr Name (Pflichtfeld)

Ihre Straße (Pflichtfeld)

Ihre PLZ und Ort (Pflichtfeld)

Ihre E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)

Ihre Rufnummer (Für Rückfragen)

Ihr Auftrag

Überwachung von: Firewall SPAM Viren Update-/Software-Prüfung Vollprüfung

Monitoring-Paket:

Für die Leistungsoptionen/Preise bitte

Anlage "Monitoring-Pakete" beachten.

Bestätigung: Wir wünschen Benachrichtigung
auch außerhalb der Geschäftszeiten (Nachts).

Zu überwachende Webseite

Zu überwachende E-Mail-Adresse

SYSTEM-MONITORING

Ihre E-Mail-Adresse bei System-Benachrichtigungen

Ihre zuständige
Kontaktperson:

Auftragswünsche:

Bitte so Detail-
genau wie
möglich die
gewünschten
Auftrag
beschreiben.

Kundennummer:

Auftragswunschtermin (Datum, z.B. 01.01.2012 bis 01.02.2012)

Anmerkungen

Die AGB's werden akzeptiert:

Unterschrift:

Datum:

Anlagen angefügt?

UNSERE MONITORING-PAKETE IM ÜBERBLICK

Monitoring? – Was ist das?

Ihre Internetadresse und Ihre Webseite sollte jederzeit abrufbar sein, damit Ihre Besucher Ihre Präsenz abrufen können. Wir prüfen ob die Webseite online oder offline ist und die zugehörigen Daten auf dem Server – Rund um die Uhr. Sie können ebenfalls unser Benachrichtigungssystem nutzen, wo Sie bei der Änderung des Status per E-Mail benachrichtigt werden. Unser Monitoring-Team prüft Ihre Anfrage und benachrichtigt Sie laut Ihren Wünschen und Aufträgen.

Was ist "System-Monitoring"?

Wir prüfen Ihren E-Mail und Webseiten-Verkehr auf Viren, Spam und Schadsoftware sowie auf Updates der Server- und Webadmin-Software – Selbst um die Administration einer Firewall. So ist ihr komplette Webseite in sicheren Händen!

Wir kümmern uns jederzeit um Ihre Datensicherheit!

Wie löst DIMM die Probleme?

Bei einer Prüfung durch unser Monitoring-System im festgelegten Takt wird ein Fehler festgestellt: Wir benachtigen Sie als Kunde über den betreffenden Ausfall **binnen weniger Minuten per E-Mail**.

Sollten Sie binnen 30 Minuten nicht reagieren informieren wir Sie per **Telefon**. Sollten Sie auch nicht telefonisch erreichbar sein, veranlassen wir **eigenständig nach 30 Minuten** eine Trennung des infizierten Systems (Webserver, E-Mailserver, usw) aus dem Server-Verbund. Wir versuchen eine Systemwiederherstellung Ihrer E-Mail-Daten und Webseite und stellen die Backupdaten wieder her. Nach der Wiedererstellung des Systems werden Sie erneut per E-Mail informiert.

Wie schnell ist die Reaktionszeit bei DIMM?

Unser Monitoring-Team ist Rund um die Uhr verfügbar und reagiert im Normalfall binnen 30 Minuten.

Wie ist DIMM erreichbar wenn durch Sie als Kunde ein Ausfall bemerkt wird?

Wir sind Rund um die Uhr im Notfall für Sie erreichbar. Wir stellen einen 24-Stunden Notdienst bei Systemausfällen.

UNSERE MONITORING-PAKETE IM ÜBERBLICK

NEU! Die Prüfung Ihrer eigenen Webseite: **20,-** pro Monat! + 1 E-Mail-Adresse

	S (SMALL) <i>TOP-ANGEBOT!</i>	M (MEDIUM)	L (LARGE)	SPEZIAL XL
<i>Monitoring: Wir prüfen Ihre Daten!</i>	Unser kleinstes Monitoring-Paket	Unser Monitoring-Paket für Datensicherheit	Unser Monitoring-Paket für hohe Ansprüche	Die Monitoring-Paket für volle Sicherheit
Systemprüfung Sicherheit für unsere Kunden (Optionen der Systemprüfung)	8-Std Takt Prüfung Ihrer Webseite und Server-Dateien	1-Std Takt Prüfung Ihrer Webseite und E-Mail-Verkehr	15-Min Takt Prüfung Ihrer Webseite und E-Mail-Verkehr (mit Backup)	15-Min Takt Prüfung Ihrer gewünschten Optionen (Je nach Wunsch)
Webseiten Zu überwachende Webseiten im Paket	1 Stk. Keine Administration	2 Stk. WebAdmin zum Administrieren von Webseiten ist vorinstalliert*	3 Stk. WebAdmin zum Administrieren von Webseiten ist vorinstalliert*	1 Stk. Webadmin muss nicht zwingend vorhanden sein
E-Mail-Adressen Zu überwachende E-Mail-Adressen im Paket (Frei wählbar)	1 Stk. Überwachung des Verkehrs auf Online-Verfügbarkeit	2 Stk. Überwachung des Verkehrs, Spam, Viren und Schadsoftware	3 Stk. Überwachung des Verkehrs, Spam, Viren und Schadsoftware	1 Stk. Laut Ihren Wünschen (Spam, Viren und Software)
Reaktionszeit Zeitraum bis unser Monitoring-Team reagiert und einschreitet	60 Minuten Während unserer Geschäftszeiten	30 Minuten Während unserer Geschäftszeiten	5 Minuten Rund um die Uhr (24 Stunden)	Sofort Rund um die Uhr (24 Stunden)
Backup/Sicherung Backup für Ihre Datensicherung auf Ihrem System (per Download)	- Keine Datensicherung oder Wiederherstellung möglich	1 Stk. pro Tag Datensicherung täglich um 01:00 Uhr Datensicherung: Webseite & Inhalte	3 Stk. pro Tag Datensicherungen pro Tag, alle 8 Std. Datensicherung: Webseite, alle E-Mails	Frei wählbar Datensicherungen je Wunsch Datensicherung: Vollversicherung
Benachrichtigung Benachrichtigung bei Ausfall per E-Mail an Sie (Frei wählbar)	✓	✓	✓	✓
Telefon-Support Benachrichtigung per Telefon bei Ausfall vor unserer Reaktion	- Nur E-Mail-Benachrichtigung	1 Anruf Anruf bei Handhabung mit Problemlösung	1 Anruf Anruf bei Handhabung mit Problemlösung	3 Anrufe Anrufe bei Handhabung mit Problemlösung
Wiederherstellung Versuch der Daten-Wiederherstellung Ihrer Kundendaten durch uns (1 Mal)	-	✓	✓ IHR EIGENES SSL-ZERTIFIKAT INKLUSIVE!	✓ IHR EIGENES SSL-ZERTIFIKAT INKLUSIVE!
Bestellung und Verwaltung unter: www.dimm-mittelhessen.de	20,- € Monatlich / Laufzeit: 12 Monate	30,- € Monatlich / Laufzeit: 12 Monate	40,- € Monatlich / Laufzeit: 6 Monate	50,- € Monatlich / Laufzeit: 3 Monate

*) Unser "WebAdmin"-Programm muss auf Ihrem Server bereits vorinstalliert sein